

Hodnotící arch: Čína

Hodnocený:

Hodnotitel:

Datum:

Empatie <i>základní</i>	Respekt k jinakosti <i>základní</i>	Umění komunikace <i>základní</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Někdy se vžije do pocitů ostatních ▪ Vžívá se do pocitů jen jednoho partnera /např. pan Parker má dále trvat na obchodu bez ohledu na to, jak se daří druhému; smích pana Wanga chápe jako vtip/ ▪ Nebere ohled na možné pocity ostatních ▪ ▪ ▪ ▪ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Přistupuje jen na jednu kulturu ▪ Popisuje chování osoby jako negativní /např. pan Parker se soustředí na vlastní zájmy/ ▪ Kritizuje jednu kulturu /např. "Číňané neumějí dělat obchody"/ ▪ Pokládá vlastní postoj k práci za jediný správný /např. stanovisko pana Parkera "obchod je obchod" je správné/ ▪ Užívá negativní přívlastky /např. "Pan Wang není dobrý obchodník"/ ▪ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Užívá negativní přívlastky, ale také pozitivní ▪ Neuznává kulturní podmíněnost nedorozumění ▪ ▪ ▪ ▪ ▪
Empatie <i>střední</i>	Respekt k jinakosti <i>střední</i>	Umění komunikace <i>střední</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Většinou se do pocitů partnera vcítí. ▪ Nebere vždy do úvahy pocity, které obě osoby mohou mít. ▪ ▪ ▪ ▪ ▪ ▪ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Většinou se zabývá oběma kulturami ▪ Nekritizuje kultury ▪ ▪ Nepoužívá negativní přívlastky ▪ Popisuje chování obou jako neutrální/pozitivní /např. oba mají rozdílné zájmy a očekávání, co se týče setkání/ ▪ "Oba mají pravdu." ▪ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Neužívá negativní přívlastky ▪ Uznává kulturní podmíněnost některých nedorozumění. ▪ Popisuje nedorozumění. ▪ ▪ ▪ ▪ ▪
Empatie <i>plná</i>	Respekt k jinakosti <i>plná</i>	Umění komunikace <i>plná</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vžívá se do pocitů obou /pana Parkera znejistí smích pana Wanga.../ ▪ Bere ohledy na možné pocity obou při návrzích /např. přiblížit se partnerovi při rozhovoru vede ke spokojenosti obou/ ▪ Uznává pocity obou partnerů /pan Wang vnímá otázku pana Parkera jako nezdvořilou, urážlivou/ ▪ ▪ ▪ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Popisuje obě kultury /např. to, že obě osoby pocházejí z rozdílných kulturních kruhů s rozdílnými rovnocennými pravidly/ ▪ Pojmenovává pravidla obou kultur /např. přímý český vs. nepřímý čínský styl vyjadřování; ignorování vizitky pan Wanga hodnotí jako nezdvořilé/ ▪ Ctí a respektuje hodnoty a normy obou obchodních partnerů /např. oba by měli projevit více respektu pro kulturu druhého/ ▪ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Snaží se nepoužívat přívlastky ▪ Uznává rozdílné komunikační styly /přímý←→nepřímý/ ▪ Doporučuje přistoupit na reakce partnera /např. reagovat na klíčové věty, na otázku pana Wanga na jeho ženu/ ▪ Uznává, že jsou problémy podmíněné kulturou /např. náhlá změna tématu/ ▪ ▪
Celkové skóre: E 1-----2-----3	Celkové skóre: R 1-----2-----3	Celkové skóre: K 1-----2-----3