

Projekt INCA Glosář termínů	
Termíny	Definice
Hodnocený	Osoba, jejíž interkulturní kompetence je hodnocena
Hodnotící středisko /Assessment Centre/	Proces hodnocení, při němž kvalifikovaní hodnotitelé hodnotí krátce a intenzivně interkulturní kompetence
Záznamový list o hodnocení	Psaný nebo elektronicky vyplněný záznam výsledků hodnocených úloh
Hodnocená úloha	Cvičení (jako hraní rolí, scénář, dotazník apod.) pro hodnoceného
Hodnotitel	Osoba, která hodnotí výkon hodnoceného
Návod pro hodnotitele	Dokument pro hodnotitele, včetně teoretického modelu INCA, definic, úloh, procesu pozorování, postupu hodnocení a zpětné vazby.
Smíšené hodnocení	Kombinace různých způsobů hodnocení, např. tištěných, on-line, hraní rolí, scénářů apod.
Průběžné hodnocení	Hodnocení, které trvá delší dobu a je propojeno s opakovanou zpětnou vazbou a dalším vzděláváním
Schopnost jiného pohledu	Schopnost zaujmout jiné hledisko, než je pro danou osobu obvyklé
Složka INCA	Soubor dokladů o interkulturní kompetenci, které hodnocený shromáždil a dále doplňuje
Externí hodnocení	Hodnocení prováděné hodnotitelem, který je vůči organizaci hodnoceného externí
Rámeec	Stanovení elementů a úrovní interkulturní kompetence prostřednictvím jejich popisů
INCA	I ntercultural c ompetence a ssessment, značkové pojmenování pro tento projekt a jeho produkty
Interkulturní životopis INCA	Záznam zázemí a zkušeností hodnoceného, které jsou relevantní pro interkulturní kompetenci.
Interní hodnocení	Hodnocení prováděné hodnotitelem v rámci organizace hodnoceného /např. na pracovišti/
Interkulturní kompetence	Rozsah znalostí a dovedností, které jednotlivec potřebuje pro interakci s kolegy z jiných zemí, kultur, s rozdílným jazykem a sociální identitou.
Vedoucí hodnotitelů	Hodnotitel, který je určen, aby koordinoval činnosti v daném

	procesu hodnocení
Hodnocení on-line	Hodnocená úloha přístupná počítačem nebo sítí
Pas INCA	Záznam výsledků hodnoceného podle externího, průběžného nebo on-line hodnocení
Portfolio INCA	Záznam rozvoje interkulturních kompetencí hodnoceného
Hraní rolí	Hodnocená úloha, v níž se po hodnoceném chce hrát role v interkulturní situaci
Scénář	Popis průběhu interkulturní události, na níž je hodnocený dotazován
Svědectví	Popis chování hodnoceného v interkulturní situaci přímým svědkem tohoto chování
Šest interkulturních kompetencí	
Tolerance dvojznačnosti(T)	Tolerance dvojznačnosti je chápána jako schopnost akceptovat nedostatečně jasnou a dvojznačnou situaci a konstruktivně ji řešit
Flexibilita chování(Ch)	Flexibilita chování je schopnost přizpůsobit své vlastní chování různým požadavkům a situacím
Umění komunikace (K)	Schopnost interkulturní komunikace, jež vytvoří vztah mezi jazykovým výrazem a kulturním obsahem, identifikuje a vědomě pracuje s různými komunikativními konvencemi zahraničních partnerů a úměrně tomu modifikuje vlastní jazykové výrazové formy
Získávání znalostí(Z)	Schopnost získat nové znalosti o kultuře a kulturní praxi a schopnost používat tyto znalosti, postoje a dovednosti při vlastní komunikaci a interakci.
Respekt k jinakosti(R)	Zvědavost a otevřenost, připravenost zbavit se předsudků o kulturách ostatních i o kultuře své
Empatie(E)	Schopnost intuitivně porozumět tomu, co si myslí ostatní a jak se v konkrétní situaci cítí. Osoby se schopností empatie se umí vhodně vypořádat s pocity, přáními a způsobem myšlení jiných osob.
Tři přesahující se větve interkulturní kompetence	
Otevřenost	Respekt k jiným kulturám a tolerance dvojznačnosti
Znalosti	Získávání znalostí a empatie
Adaptabilita	Flexibilita chování a umění komunikace